Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 20 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта https://bt-tr.ru (далее — Сайт), а также при направлении обращений на электронную почту, указанную на Сайте.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «БТ-ТРЭВЕЛ» (далее — Оператор).

Реквизиты Оператора:

- ИНН: 9703249799.
- ОГРН: 1267700203044.
- Юридический адрес: 123557, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. Малая Грузинская, д. 28, пом. 6/14.
- Электронная почта: travel@bt-travel.ru.

1.3. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Персональные данные — сведения, позволяющие прямо или косвенно определить физическое лицо. Обработка персональных данных включает действия с такими сведениями, в том числе их получение, хранение, использование, уточнение, передачу при наличии законных оснований и уничтожение.

1.5. Политика распространяется на посетителей Сайта, физических лиц, направляющих обращения Оператору, и представителей организаций, вступающих с Оператором в переписку.

2. Особенности работы Сайта

2.1. Сайт предназначен для ознакомления с услугами Оператора: бронированием отелей, авиабилетами и бизнес-авиацией, автотранспортом за рубежом, консьерж-сервисом, индивидуальными турами по России, тематическими экскурсиями и музейными программами.

2.2. На Сайте отсутствуют формы обратной связи, оформления заявок, подписки и регистрации пользователей. Посетителю не требуется вводить имя, адрес электронной почты или другие контактные данные для ознакомления с информацией.

2.3. Обращения по услугам направляются пользователями самостоятельно на электронную почту travel@bt-travel.ru.

2.4. Кнопки связи на Сайте открывают почтовую программу или сервис пользователя. Само нажатие на такую кнопку не отправляет письмо Оператору. Пользователь самостоятельно составляет и отправляет сообщение.

2.5. На Сайте не используются Яндекс.Метрика, Google Analytics и другие подключенные Оператором системы веб-аналитики, рекламные пиксели и инструменты рекламного профилирования посетителей.

3. Какие данные обрабатываются

3.1. При обращении по электронной почте Оператор может получать:

- адрес электронной почты отправителя;
- имя, фамилию и отчество, если они указаны отправителем или отображаются в почтовом сообщении;
- сведения об организации и должности представителя, если обращение направляется от имени организации;
- содержание обращения и последующей переписки;
- сведения о планируемой услуге: направлении, датах, количестве участников, маршруте, требованиях к размещению, транспорту или программе;
- другие сведения, которые отправитель сообщает по существу обращения.

3.2. Для первичного обращения достаточно сообщить информацию, необходимую для рассмотрения запроса. Не следует направлять копии паспортов, платежные реквизиты, сведения о здоровье и другие избыточные персональные данные, если Оператор отдельно не запросил их и не разъяснил необходимость предоставления.

3.3. Если для последующего бронирования или оказания услуги потребуются дополнительные персональные данные, Оператор отдельно определяет их необходимый состав, цели и правовые основания обработки.

3.4. При техническом обращении к Сайту его инфраструктура обрабатывает сведения, необходимые для передачи и отображения страниц: IP-адрес, дату и время обращения, адрес запрашиваемого ресурса, сведения о браузере и устройстве, а также технические параметры соединения.

3.5. Оператор не запрашивает через Сайт биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях и интимной жизни.

3.6. При предоставлении информации о других людях отправитель должен иметь законное основание для ее передачи. Оператор вправе запросить подтверждение такого основания.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Персональные данные из электронной переписки обрабатываются для:

- рассмотрения поступившего обращения;
- уточнения потребностей и пожеланий заявителя;
- подготовки ответа и предложений по выбранной услуге;
- обсуждения условий и подготовки заключения договора по инициативе заявителя;
- выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Если обращение связано с намерением заказать услугу, необходимые для его рассмотрения данные обрабатываются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ — для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

4.3. Иные обращения могут обрабатываться для осуществления законных интересов Оператора и заявителя при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных. Если для конкретной обработки требуется согласие, Оператор получает его отдельно.

4.4. Технические сведения используются для предоставления доступа к Сайту, корректного отображения материалов, устранения ошибок и обеспечения безопасности в пределах, допускаемых законодательством.

4.5. Обработка ограничивается сведениями, необходимыми для соответствующей цели. Данные не используются для несовместимых с ней задач.

4.6. Электронная почта заявителей не используется для рекламных рассылок без отдельного предварительного согласия.

4.7. Ознакомление с Политикой, посещение Сайта или направление письма не рассматриваются как универсальное согласие на любые действия с персональными данными.

5. Технические файлы cookie

5.1. Для корректной работы Сайта используются технические cookie — небольшие файлы, сохраняемые браузером на устройстве посетителя.

5.2. В частности, технические cookie могут учитывать плотность пикселей экрана, характеристики соединения и включенный на устройстве режим экономии трафика. Это позволяет выбирать подходящий способ загрузки и отображения изображений.

5.3. В текущих настройках Сайта для cookie «dpr» и «scs» предусмотрен срок действия до 300 секунд. Браузер может удалить их раньше в соответствии со своими настройками.

5.4. Эти cookie не предназначены для рекламного отслеживания посетителей или составления маркетинговых профилей.

5.5. Пользователь может удалить cookie или ограничить их использование в настройках браузера. Это может повлиять на отдельные технические функции и отображение Сайта.

6. Порядок обработки и доступ к данным

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без их использования.

6.2. Обработка может включать получение, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение данных.

6.3. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения рабочих обязанностей или обеспечения соответствующей обработки. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность.

6.4. При использовании услуг технических подрядчиков, включая поставщиков хостинга и корпоративной электронной почты, обработка организуется на надлежащем правовом основании с соблюдением требований к конфиденциальности и защите данных.

6.5. Оператор не размещает персональные данные заявителей в открытом доступе и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного рекламного использования.

6.6. Предоставление данных государственным органам осуществляется при наличии предусмотренных законом оснований.

6.7. Если для исполнения конкретного заказа потребуется передать сведения отелю, перевозчику, организатору программы или другому исполнителю, Оператор определяет необходимый объем передачи, информирует заявителя и обеспечивает наличие соответствующего правового основания.

6.8. Необходимость трансграничной передачи персональных данных рассматривается отдельно применительно к конкретной услуге. Такая передача допускается только при соблюдении установленных законодательством требований. Настоящая Политика не является самостоятельным согласием на передачу данных иностранным получателям.

6.9. Обработка данных граждан Российской Федерации при их сборе организуется с соблюдением требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ к использованию баз данных на территории Российской Федерации.

7. Сроки хранения и уничтожение данных

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения заявленных целей, если другой срок не предусмотрен законом или применимым договором.

7.2. Переписка по первичному обращению обрабатывается до завершения рассмотрения запроса и обсуждения условий возможного сотрудничества. При заключении договора необходимая часть данных может далее обрабатываться для его исполнения и выполнения установленных законом обязанностей.

7.3. После достижения цели обработки данные подлежат уничтожению в срок не более 30 дней, если отсутствует другое законное основание для их дальнейшей обработки.

7.4. Если обработка осуществлялась на основании согласия, после его отзыва Оператор прекращает такую обработку и уничтожает данные в установленные законом сроки, кроме случаев, когда дальнейшая обработка допускается на другом законном основании.

7.5. При выявлении неправомерной обработки или недостоверных сведений Оператор принимает меры по блокированию, уточнению, прекращению обработки или уничтожению данных в сроки, предусмотренные законодательством.

7.6. Уничтожение осуществляется способом, исключающим дальнейшее восстановление содержания персональных данных, с учетом применимых законодательных требований.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, раскрытия, изменения, утраты и других неправомерных действий.

8.2. К таким мерам относятся ограничение доступа к рабочей переписке, разграничение полномочий, защита учетных записей, поддержание безопасности используемых программных средств и контроль соблюдения правил обработки данных.

8.3. При выявлении инцидента Оператор принимает меры по его устранению и выполняет предусмотренные законом обязанности по уведомлению уполномоченных органов и других лиц.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке относящихся к нему данных;

- запрашивать сведения о целях, основаниях, способах и сроках обработки;
- требовать уточнения неполных, устаревших или неточных данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отзывать ранее предоставленное согласие;
- требовать прекращения обработки при наличии соответствующих оснований;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

9.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на электронную почту:

travel@bt-travel.ru

В теме письма рекомендуется указать: «Персональные данные».

9.3. В обращении необходимо описать требование и сообщить сведения, позволяющие определить заявителя и найти соответствующую переписку. Для предоставления защищаемой информации Оператор вправе запросить необходимые подтверждения личности и полномочий представителя в соответствии с законом.

9.4. Информация об обработке персональных данных предоставляется в течение 10 рабочих дней с момента обращения или получения надлежащего запроса. В предусмотренных законом случаях срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

9.5. Для уточнения, блокирования, прекращения обработки и уничтожения данных применяются сроки, установленные для соответствующего требования законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Политика размещается в открытом доступе на Сайте https://bt-tr.ru.

10.2. При изменении способов взаимодействия с пользователями, подключении форм, аналитических систем или других сервисов Оператор актуализирует Политику и обеспечивает необходимые правовые основания обработки.

10.3. Изменения Политики не предоставляют Оператору право использовать ранее полученные данные для новых целей без соответствующего правового основания.

10.4. Вопросы, замечания и обращения, связанные с настоящей Политикой, направляются на единственный контактный адрес электронной почты Оператора: **travel@bt-travel.ru**.